



## Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben

18./19. Oktober 2007

Dipl.-Ing. Benjamin Ditzel

### Ausgangssituation

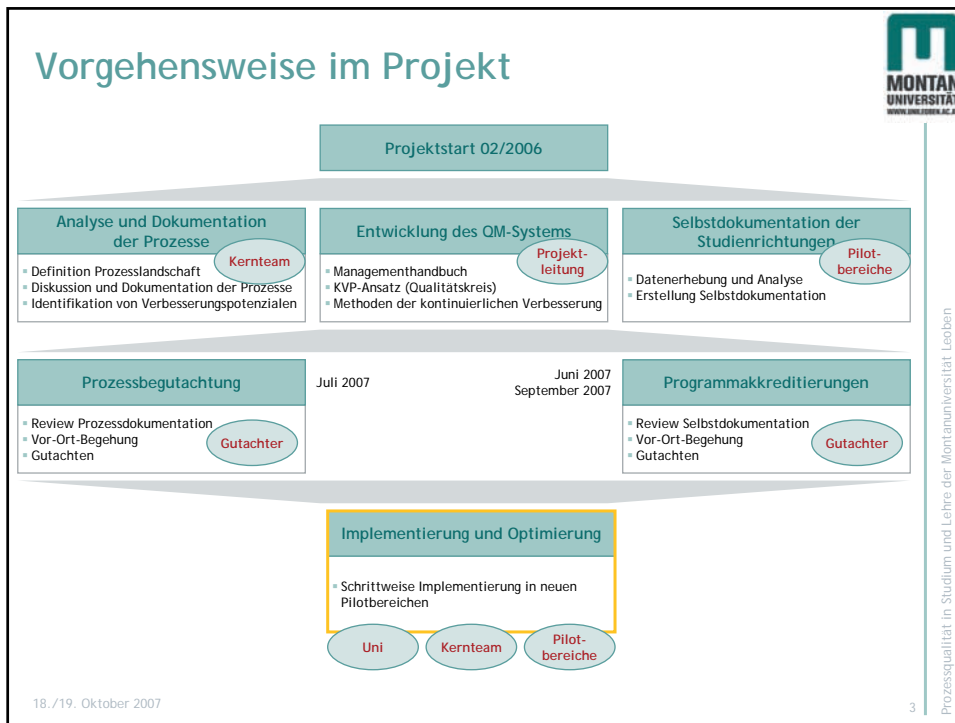


- **Gesetzliche Rahmenbedingungen**
  - Verpflichtung zu QM durch Universitätsgesetz 2002
  - Keine Programmakkreditierungen
  - Leistungsvereinbarungen, Leistungsbericht, Wissensbilanz
- **Interne Motivation**
  - Vorreiterrolle in Österreich einnehmen
  - Mitgestalten von Konzepten der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements
- **Projektziele**
  - Aufbau eines prozessorientierten QM-Systems für Studium und Lehre
    - Erhebung und Dokumentation der Prozesse
    - Optimierung der Prozesse
    - Implementierung eines Qualitätskreises
  - Förderung des Qualitätsgedankens
  - Fokus auf Dokumentation von Prozessen

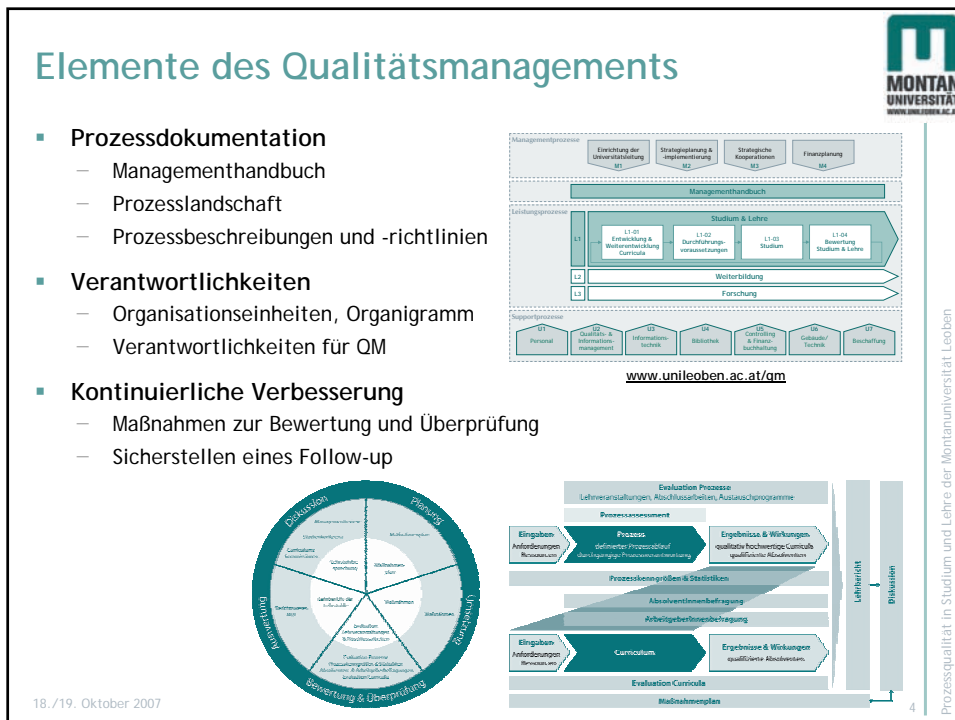
18./19. Oktober 2007

2

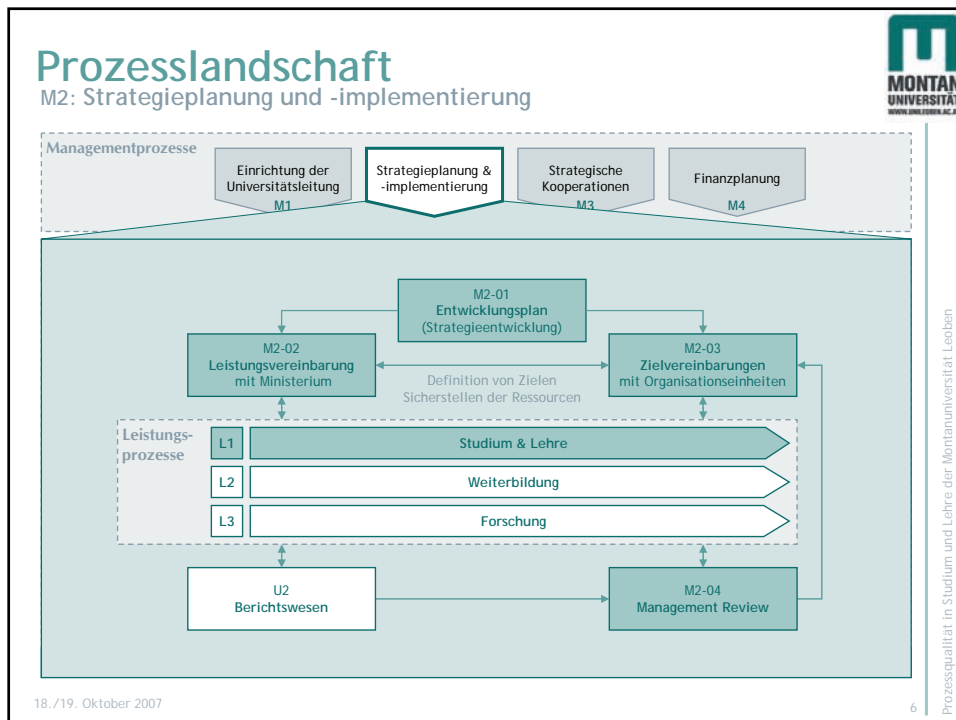
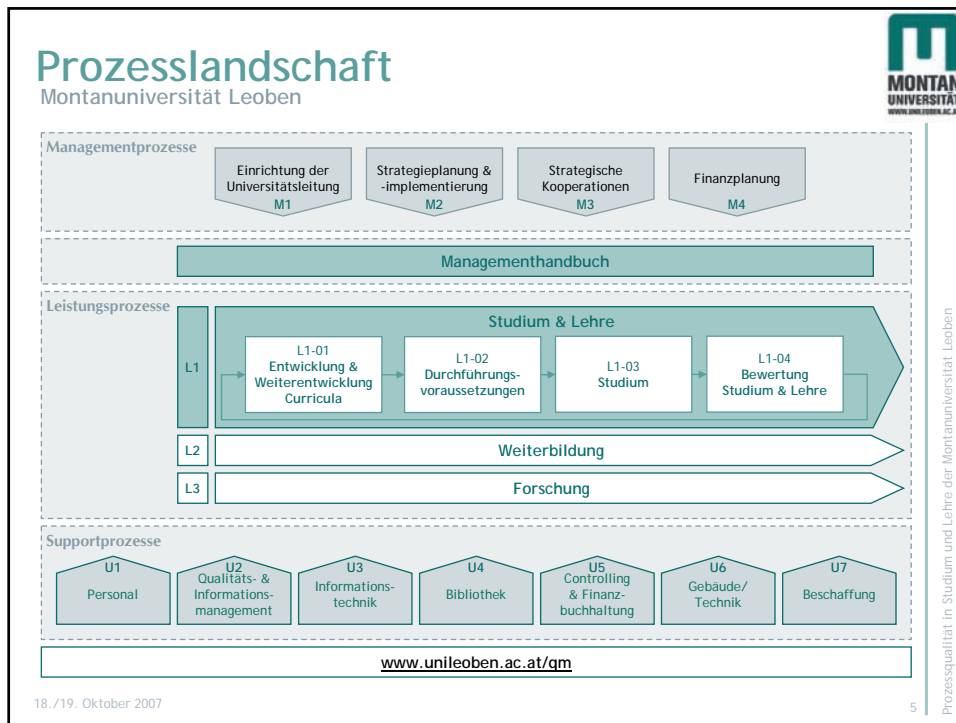
Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben

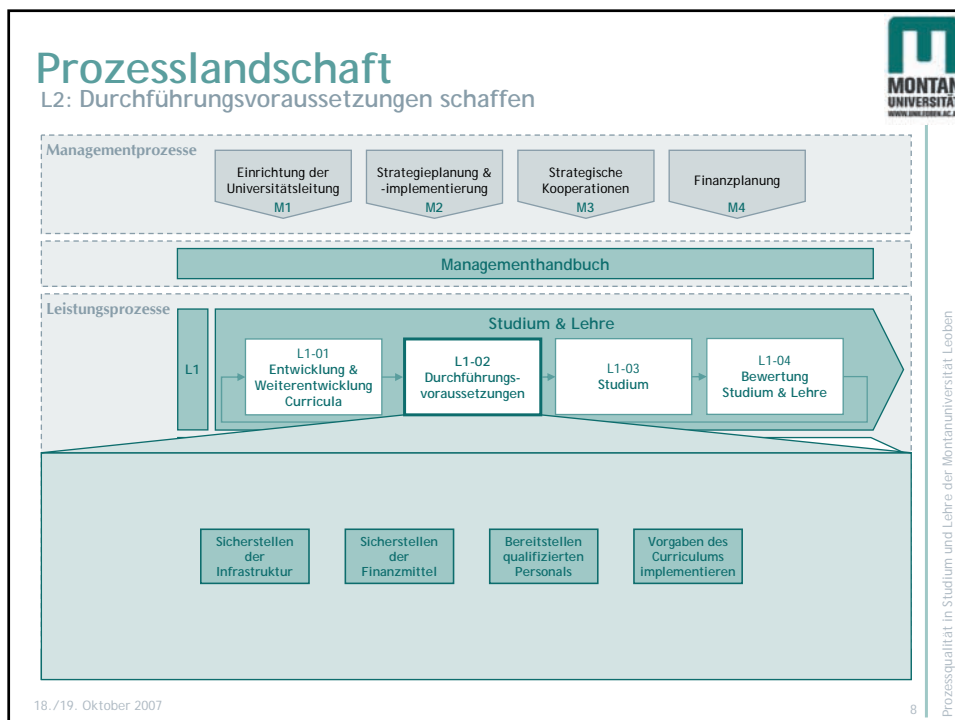
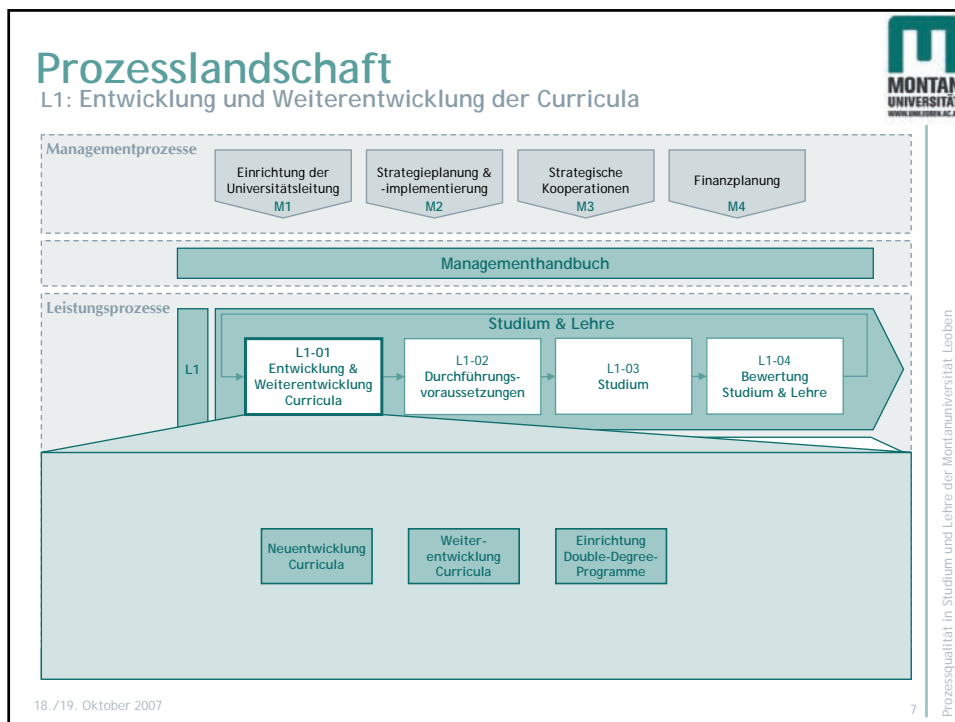


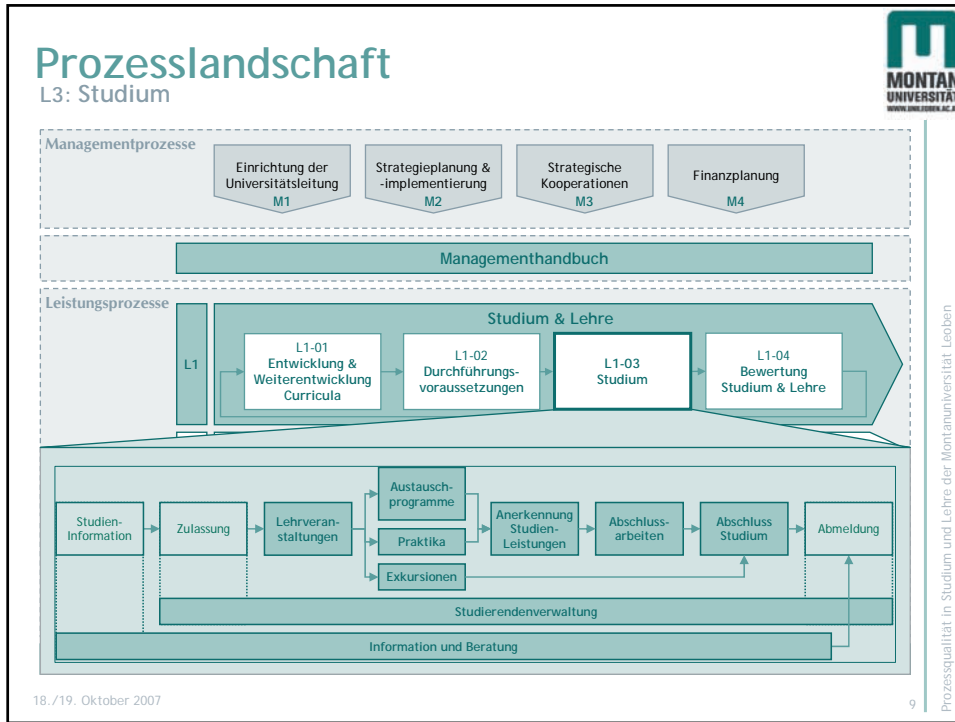
Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben



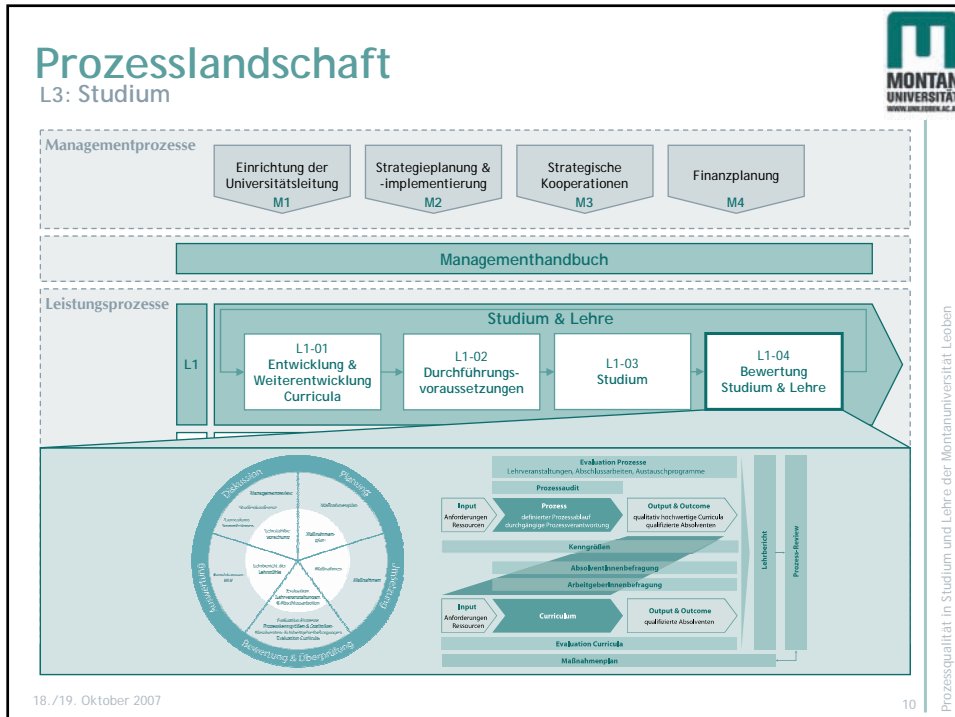
Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben



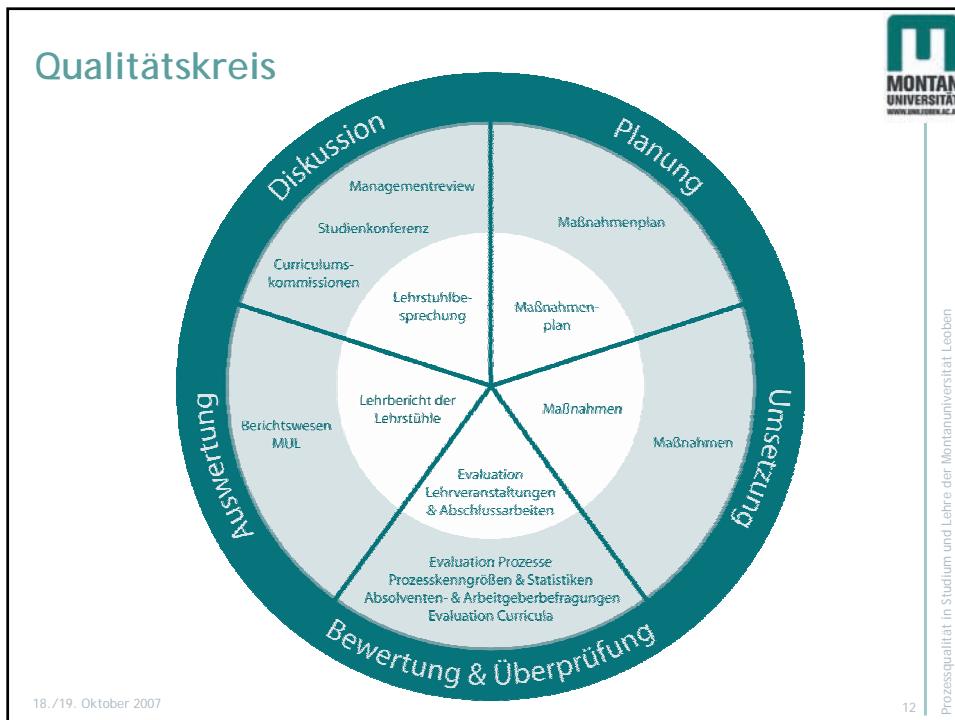
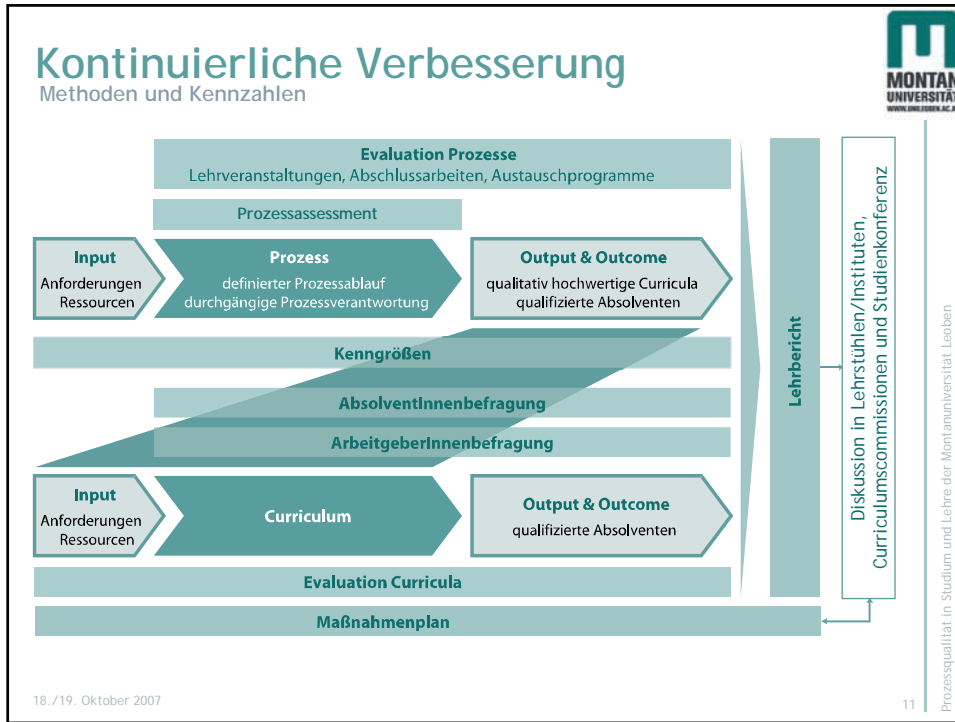





Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben



Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben



## Lessons Learned aus dem Pilotprojekt




- **Was sollte das QM-Konzept unbedingt umfassen ?**
  - Dokumentation: Prozesse und Verantwortlichkeiten
    - Beschränkung auf aus Qualitätssicht relevante Prozesse
    - Berücksichtigung sowohl operativer als auch strategischer Prozesse
  - Kontinuierliche Verbesserung
    - Schließen von Qualitätsregelkreisen
    - Maßnahmen für konzeptionelle Weiterentwicklung und Follow-up
    - Definierte Zeitpunkte und Verantwortlichkeiten
  
- **Was ist bei Konzeption und Umsetzung zu beachten ?**
  - Unterstützung durch die Hochschulleitung
  - Breite und transparente Information und Kommunikation
  - Einbeziehung aller Betroffener
  - Mit Implementierungsmaßnahmen früh beginnen

18./19. Oktober 2007 13

Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben

## Wie geht es weiter ?



- **Weiterentwicklung des Konzeptes**
  - Diskussion und Weiterentwicklung von Konzepten in Projektteams
    - Lehrveranstaltungsevaluation
    - Überarbeitung Managementhandbuch und Prozessbeschreibungen
    - Evaluation Curricula
    - Berichtswesen
  - Ausweitung auf Forschung und Weiterbildung zum Aufbau eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems
  
- **Implementierung der erarbeiteten Konzepte**
  - Umsetzung identifizierter Verbesserungspotenziale mittels Maßnahmenplänen
  - Implementierungsworkshops in einzelnen Organisationseinheiten (OE)
    - Studienrichtungen: Evaluation Curricula
    - Wissenschaftliche OE: LV-Evaluation, Lehrbericht, Maßnahmenplan
    - Administrative OE: Prozessdokumentation und -optimierungen

18./19. Oktober 2007 14

Prozessqualität in Studium und Lehre der Montanuniversität Leoben